

Algemene verkoop- en dienstverleningsvoorwaarden van de BV High Production

1. **Toepassing** - De ondertekening van de bestelbon door de klant impliceert de uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden door de klant, niettegenstaande andersluidende bepalingen in enig document of briefwisseling van de klant, tenzij formeel schriftelijk aanvaard door de BV High Production (hierna de "**Vennootschap**") of één van zijn gevolmachtigde vertegenwoordigers.
2. **Bestelling** - De bestelbon heeft betrekking op de verkoop van IT-goederen en/of IT-diensten. Het vormt de gehele overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het omschreven doel en annuleert en vervangt alle voorgaande overeenkomsten, correspondentie of geschreven stukken. Uit geen enkel document, overeenkomst, vermelding of clause kunnen verplichtingen voortvloeien die bindend zijn voor de Vennootschap, tenzij dit deel uitmaakt van een addendum of een bijzondere overeenkomst die ondertekend is door de klant en de Vennootschap of een van haar gevolmachtigde vertegenwoordigers.
3. **Prijs** - Slechts de prijzen op de bestelbon zijn bindend voor de Vennootschap. De prijzen worden pas definitief vastgelegd op de dag van ondertekening van de bestelbon door de klant.
4. **Prijsherziening** - In het geval dat er zich tussen de datum van de bestelling en de datum van levering van de goederen of diensten een prijsverhoging voordoet als gevolg van een verandering in wisselkoersen, productiekosten of in geheven belastingen of retributies, behoudt de Vennootschap zich het recht voor om de prijzen van de goederen te verhogen zodoende de onverwachte stijging van de kosten van de goederen of diensten voor de Vennootschap door gebeurtenissen die buiten haar controle vallen, te weerspiegelen.
5. **Duur van de dienstverlening** - De duur van de dienstverlening is de termijn die op de bestelbon vermeld staat. Deze termijn gaat in op de dag waarop de uitrusting, dienst en/of oplossing aan de klant ter beschikking wordt gesteld. Elke wijziging van deze duur moet het voorwerp uitmaken van een nieuw addendum aan de bestelbon. De klant moet een opzegtermijn van 3 maanden in acht nemen om de overeengekomen duur te beëindigen. Bij uitblijven van een opzegtermijn van 3 maanden wordt de initiële overeenkomst verlengd voor een periode van één jaar.
6. **Leverings- en uitvoeringstermijn** - De leverings- of uitvoeringstermijnen die, voor zover van toepassing, op de bestelbon zijn vermeld, worden voor zover als mogelijk gerespecteerd, maar vormen geen essentiële bepaling van de overeenkomst tussen de partijen. Een vertraging in de levering of uitvoering kan door de klant niet ingeroepen worden om ontbinding van het contract te vragen, schadevergoeding te eisen of enige andere vordering te doen gelden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen door de Vennootschap.
7. **Levering, aanvaarding van de goederen en risico-overdracht** - Zodra de bestelde goederen beschikbaar zijn, worden ze ter beschikking gesteld van de klant, die telefonisch of via een andere bij de bestelling overeengekomen wijze op de hoogte wordt gebracht. De levering of aanvaarding wordt geacht te zijn voltooid wanneer de bestelde goederen op het door de klant opgegeven adres toekomen. De klant draagt vanaf dat moment het risico van verlies of beschadiging van de goederen. Als de klant de goederen niet binnen een maand na het ter beschikking stellen van de goederen in ontvangst neemt, worden de goederen geacht geleverd of aanvaard te zijn op de datum van de kennisgeving, wat tot gevolg heeft dat de aansprakelijkheid voor diefstal of fysieke schade aan de goederen voor rekening van de klant is en dat de klant aansprakelijk is voor alle kosten die gemaakt worden om de goederen te bewaren. De garantietermijn begint te lopen vanaf de datum van de genoemde kennisgeving.
8. **Eigendomsoverdracht** – Onder alle omstandigheden wordt de eigendom van de bestelde goederen pas overgedragen aan de klant na volledige betaling van de overeengekomen prijs. De klant verplicht zich om de goederen in goede staat te bewaren tot de volledige prijs betaald is. In het geval van niet-betaling door de klant van de facturen van de Vennootschap op de uiterste vervaldatum, kan de Vennootschap van rechtswege en zonder ingebrekestelling de overeenkomst als ontbonden beschouwen. De Vennootschap heeft in dat geval het recht om de teruggave van de goederen aan de klant te eisen, onverminderd de vergoeding van voor geleden schade.
9. **Vorderingen** – De aanvaarding van de goederen door de klant impliceert de aanvaarding zonder voorbehoud dat deze conform zijn in termen van kwantiteit en kwaliteit. Klachten of betwistingen betreffende de kwaliteit van de goederen of diensten of de facturen moeten op straffe van verval ten laatste binnen de 7 dagen per aangetekend schrijven met motivering bij de Vennootschap worden bezorgd. Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichtingen. Als de klacht gegrond is en binnen de voornoemde termijn kenbaar wordt gemaakt, is de garantie beperkt tot de kosteloze vervanging van de goederen die door de Vennootschap als defect worden erkend, met uitsluiting van enige andere schadevergoeding.
10. **Facturatie – betalingen – achterstallige betalingen** - Facturen uitgegeven door de Vennootschap zijn betaalbaar - ten laatste vóór de vervaldatum vermeld op de voorzijde van de factuur - op de maatschappelijke zetel van de Vennootschap op het rekeningnummer vermeld

Algemene verkoop- en dienstverleningsvoorwaarden van de BV High Production

op de voorzijde van de factuur. In geval van laattijdige betaling behoudt de Vennootschap zich het recht voor om haar diensten op te schorten en deze te hervatten zodra de betaling geregulariseerd is. In geval van niet-betaling op de vervaldatum zullen op de facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling een jaarlijkse conventionele interest van 12% worden toegepast. Bovendien wordt de factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met 15 % bij wijze van forfaitaire schadevergoeding. Deze schadevergoeding zal nooit minder bedragen dan €75,00. Niet-betaling of laattijdige betaling van een factuur of een gedeelte ervan heeft ook automatisch en zonder ingebrekestelling de opeisbaarheid van alle andere facturen tot gevolg. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om elke volgende bestelling te weigeren of de aanvaarding ervan afhankelijk te maken van het verstrekken van voldoende waarborgen.

11. **Wijziging of annulering van de bestelling** - Door de bestelbon te ondertekenen, plaatst de klant een definitieve en onherroepelijke bestelling. Geen enkele bestelling kan worden geannuleerd of gewijzigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vennootschap en mits vergoeding door de klant van alle daaruit voortvloeiende kosten (meer bepaald met betrekking tot de verplaatsingen overeengekomen tussen de partijen). Tenzij schriftelijk anders is bepaald door de Vennootschap, kan de Vennootschap in geval van annulering van een bestelling door de klant, hetzij de volledige betaling van de geannuleerde goederen en diensten eisen als deze geheel of gedeeltelijk werden uitgevoerd, hetzij de betaling van een vergoeding gelijk aan ten minste 30% van de geannuleerde goederen en diensten als deze nog niet waren aangevat. Bovendien, als de bestelling aanleiding heeft gegeven tot de betaling van een voorschot, waarvan het bedrag op de bestelbon is vermeld, wordt dit voorschot niet terugbetaald, ongeacht de reden van de annulering.
12. **Beëindiging** – De bestelling van de goederen of diensten kan door elk van de partijen zonder voorafgaande ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang worden beëindigd indien de andere partij haar verplichtingen onder deze algemene voorwaarden niet nakomt en de tekortkoming niet herstelt binnen 15 dagen nadat zij hiervan per aangetekend schrijven door de andere partij in kennis is gesteld. Indien de klant de overeenkomst beëindigt, is de klant de Vennootschap een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het saldo van de waarde van de totale bestelling, onverminderd het recht om een hogere schadevergoeding te eisen.
13. **Ontbindende voorwaarde** - Als een van de volgende voorwaarden door een van de partijen wordt vervuld, kan de contractuele verhouding door de andere partij van

rechtswege worden beëindigd, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder opzegtermijn of schadevergoeding van welke aard dan ook: in geval van faillissement of vereffening.

14. **Aansprakelijkheid** – De Vennootschap verplicht zich om de bestelling naar beste vermogen uit te voeren in overeenstemming met de bestelbon. De klant verbindt zich ertoe om met de Vennootschap samen te werken tijdens de uitvoering van de bestelling, met het oog op het vergemakkelijken en verbeteren van de kwaliteit van de diensten zoals gedefinieerd in de bestelbon. De aansprakelijkheid van de Vennootschap is beperkt tot schadevergoeding voor directe, voorzienbare, persoonlijke en zekere schade die het gevolg is van haar bedrog of grove nalatigheid. De Vennootschap kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte schade van welke aard dan ook die door de klant of derden wordt geleden, zoals bijkomende kosten, exploitatieverlies, contractbreuk, verlies van gegevens, software, machinetijd, financieel of commercieel verlies, winst- of omzetsderving, stijging van algemene kosten, enz. of enige andere schade van dit type die door de uitvoering van de bestelling wordt veroorzaakt. De Vennootschap is alleen aansprakelijk voor de handelingen van haar ondergeschikten en niet voor de handelingen van derden of de klant. In geen geval is de Vennootschap aansprakelijk voor de tekortkomingen van derden van wie zij eigendommen verkoopt. De Vennootschap verplicht zich tot het afsluiten van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, die op eerste verzoek beschikbaar is voor de klant.
15. **Overmacht** - Indien door overmacht de Vennootschap genooddaakt is om de uitvoering van de bestelling te onderbreken, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort gedurende de periode dat de Vennootschap niet in staat is om de bestelling te verzekeren. Onder overmacht wordt verstaan alle gebeurtenissen buiten de macht van de Vennootschap, onvoorzienbaar en onvermijdbaar, van welke aard dan ook, in het bijzonder natuurrampen, noodweer, pandemieën, branden, stakingen, sabotage, besluiten of verordeningen uitgevaardigd door administratieve of gerechtelijke autoriteiten, die tot gevolg hebben dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk wordt.
16. **Imprevisie** - Wanneer zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen, buiten de wil van de partijen, die niet te voorzien waren op het moment van het sluiten van het huidige overeenkomst en die van dien aard zijn dat ze de economie van het huidige overeenkomst ingrijpend veranderen ten nadele van een van de partijen, doordat hun contractuele verplichtingen buitensporig worden verzwaard, zullen de partijen naar billijkheid de wijzigingen zoeken die in deze overeenkomst moeten

Algemene verkoop- en dienstverleningsvoorwaarden van de BV High Production

worden aangebracht om het evenwicht van hun wederzijdse diensten te herstellen, waarbij hun respectieve belangen worden gevrijwaard.

- 17. Vertrouwelijkheid** - De Vennootschap en de klant verbinden er zich toe alle informatie en documenten betreffende de andere partij, van welke aard ook, zowel financiële, technische, sociale als commerciële, waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht kennis zouden hebben gekregen, vertrouwelijk te houden. Deze bepaling verhindert de Vennootschap echter niet in haar advertenties, op haar website of in alle commerciële documenten of aanbiedingen alle geplaatste bestellingen te vermelden, met de mogelijkheid de handelsnaam van de klant en het doel van de opdracht te vermelden.
- 18. Nietigheid** - De nietigheid van een clause in deze algemene voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de andere clauses. De nietige clause dient in onderling overleg of door de rechter vervangen te worden door een clause die de economische intentie van de nietige clause zo dicht mogelijk benadert.
- 19. Verwerking van persoonsgegevens** – Alle persoonsgegevens van de klant die worden verzameld (persoonlijke identificatiegegevens zoals achternaam, voornaam, e-mailadres, fysiek adres, enz.; professionele identificatiegegevens zoals bedrijfsnaam, maatschappelijke zetel, btw-nummer, telefoonnummer, professioneel e-mailadres, functie, hoedanigheid, naam van de vertegenwoordiger, gegevens over personeelszaken, enz.; financiële identificatiegegevens zoals bankkaartnummer, kredietkaartnummer, enz.) worden vergaard en verwerkt door de Vennootschap (hierna de "**Verwerkingsverantwoordelijke**" genoemd) overeenkomstig de wet van 8 december 1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de Verordening (EU) 2016/676/EG betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming). Deze persoonsgegevens worden uitsluitend door de Vennootschap beheerd en gebruikt om de bestelling te verwerken. Deze gegevens zullen niet aan derden worden doorgegeven of voor commerciële doeleinden worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de klant. De Verwerkingsverantwoordelijke bewaart de persoonsgegevens slechts zolang als redelijkerwijs nodig is voor de beoogde doeleinden en in overeenstemming met de wettelijke en reglementaire vereisten. Door middel van een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek aan de Verwerkingsverantwoordelijke op het volgende adres Rue des Genets 55, 1390 Grez-Doiceau of op het

volgende e-mailadres info@ac-it.net, heeft de klant, nadat deze zijn identiteit heeft bewezen (door een kopie van zijn identiteitskaart te verstrekken), recht op toegang, beperking van de verwerking, rechtzetting, verwijdering, overdraagbaarheid, bezwaar tegen de verwerking en het recht om de gegevens die op hem betrekking hebben te doen vergeten.

- 20. Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht** - De contractuele betrekkingen tussen de partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. In het geval van een geschil betreffende de toepassing of interpretatie van deze algemene voorwaarden, en in het geval het geschil niet minnelijk kan worden opgelost, zijn alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd, tenzij de Vennootschap, in haar hoedanigheid van eiser, de voorkeur geeft aan een andere bevoegde rechtbank.

Algemene verhuur- en dienstverleningsvoorwaarden van de BV High Production

1. **Voorwerp** – De klant belast de BV High Production, met maatschappelijke zetel te 3520 Zonhoven, Beverzakbroekweg 35 en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0713.472.513 (hierna de "**Vennootschap**"), met de opdracht om IT-goederen en -diensten te verhuren en te beheren.
Het precieze voorwerp van de opdracht van de Vennootschap zal, al naargelang de voorwaarden, worden gedefinieerd in de bestelbon.
2. **Toepassing** - De ondertekening van de bestelbon door de klant impliceert de uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden door de klant, niettegenstaande andersluidende bepalingen in enig document of briefwisseling van de klant, tenzij formeel schriftelijk aanvaard door de Vennootschap of één van zijn gevolmachtigde vertegenwoordigers De bestelbevestiging, de offerte, de SLA en deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het beschreven onderwerp.
3. **Bestelling** – De bestelbon heeft betrekking op de verhuring van IT-goederen en/of -diensten. Het vormt de gehele overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het omschreven voorwerp en annuleert en vervangt alle voorgaande overeenkomsten, correspondentie of geschreven stukken. Uit geen enkel document, overeenkomst, vermelding of clause kunnen verplichtingen voortvloeien die bindend zijn voor de Vennootschap, tenzij dit deel uitmaakt van een addendum of een bijzondere overeenkomst die ondertekend is door de klant en de Vennootschap of een van haar gemachtigde vertegenwoordigers.
4. **Huurprijs** – De volledige huurperiode wordt aan de klant gefactureerd. Iedere begonnen maand wordt beschouwd als een volledige maand vanaf de vervaldatum. De prijzen worden pas definitief vastgelegd op de dag van ondertekening van de bestelbon door de klant.
5. **Indexering** – De in de bestelbon vermelde huurprijs weerspiegelt de koopkracht in overeenstemming met de consumentenprijsindex. Deze huurprijs kan jaarlijks worden geïndexeerd door de Vennootschap op de verjaardag van de inwerkingtreding van de overeenkomst in overeenstemming met de evolutie van de consumptieprijnsindex.
6. **Huurprijsherziening** – In het geval dat er zich tussen de datum van de bestelling en de datum van levering een prijsverhoging voordoet als gevolg van een verandering in wisselkoersen, productiekosten of belastingen of retributies, behoudt de Vennootschap zich het recht voor om de prijzen van de goederen te verhogen om deze onverwachte stijging van de kosten van de goederen voor de Vennootschap door gebeurtenissen die buiten de controle van de Vennootschap vallen, te weerspiegelen.
7. **Duur** – De duur van de huur is de termijn die op de bestelbon vermeld staat. Indien dit niet het geval is, heeft het contract een looptijd van 72 maanden. De looptijd van elk contract gaat in op de datum van levering of de datum waarop de uitrusting, dienst en/of oplossing in gebruik wordt genomen door de klant, op de door de partijen overeengekomen locatie, tot de datum van teruggave. Elke wijziging van deze duur moet het voorwerp uitmaken van een nieuw addendum aan de bestelbon. De klant moet een opzegtermijn van 3 maanden in acht nemen om de overeengekomen duur te beëindigen. Bij uitblijven van een opzegtermijn van 3 maanden wordt de initiële overeenkomst verlengd voor een periode van één jaar.
8. **Plaats van gebruik** - De gehuurde uitrusting wordt ter beschikking gesteld op de plaats en op de datum die door de partijen zijn overeengekomen.
9. **Levering, aanvaarding van de goederen en risico-overdracht** – De aan de klant meegedeelde leveringstermijnen zijn louter informatief en de Vennootschap verplicht zich om alles in het werk te stellen zodoende de meegedeelde leveringstermijnen te respecteren. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in een geschrift dat van kracht is tussen de partijen, kan de klant geen schadevergoeding eisen en/of de overeenkomst beëindigen indien de levertijd om welke reden dan ook wordt overschreden.
Zodra de bestelde goederen beschikbaar zijn, worden ze ter beschikking gesteld van de klant, die telefonisch of via een andere bij de bestelling overeengekomen wijze op de hoogte wordt gebracht. Levering of aanvaarding wordt geacht te zijn voltooid wanneer de bestelde goederen op het door de klant gevraagde adres toekomen. De klant draagt vanaf dat moment tot aan de teruggave van de gehuurde goederen het risico van verlies of beschadiging van de goederen. Als de klant de goederen niet binnen een maand na het ter beschikking stellen van de goederen in ontvangst neemt, worden de goederen geacht geleverd of aanvaard te zijn op de datum van de kennisgeving, wat tot gevolg heeft dat de aansprakelijkheid voor diefstal of fysieke schade aan de goederen voor rekening van de klant is.
10. **Gebruik van de uitrusting** - De klant verplicht zich om de gehuurde uitrusting als een goede huisvader te gebruiken en in overeenstemming met het doel waarvoor deze gehuurd wordt. De Vennootschap moet de klant informeren over de specifieke gebruiksvoorwaarden van de gehuurde goederen. In het bijzonder informeert de Vennootschap de klant over de gebruiksvoorschriften die zowel door de toepasselijke regelgeving als door de fabrikant en/of de Vennootschap zijn bepaald. De klant

Algemene verhuur- en dienstverleningsvoorwaarden van de BV High Production

erkent de gebruikershandleiding en alle technische documenten te hebben ontvangen. Tevens verklaart deze gelezen te hebben en verplicht zich ertoe de daarin opgenomen bepalingen na te leven.

11. **Wijziging van de uitrusting** - De technische aspecten van de gehuurde goederen kunnen door de Vennootschap gewijzigd worden teneinde rekening te houden met technische ontwikkelingen en wijzigingen aan de Belgische, Europese of internationale reglementering. Indien dergelijke wijzigingen noodzakelijk blijken en een aanpassing van de uitrusting met zich meebrengen, zal de Vennootschap de klant hiervan in kennis stellen, die op eigen kosten en onder eigen verantwoordelijkheid aan deze gewijzigde voorwaarden zal moeten voldoen.

De klant verplicht zich om geen andere wijzigingen of toevoegingen aan de uitrusting uit te voeren dan de wijzigingen of toevoegingen die vooraf door de Vennootschap zijn goedgekeurd. Gewijzigde of toegevoegde onderdelen waarvoor de Vennootschap toestemming geeft, worden geacht te zijn aangebracht met behulp van originele onderdelen met gebruik van originele onderdelen. Wijzigingen en toevoegingen aan de uitrusting worden onmiddellijk en zonder vergoeding eigendom van de Vennootschap. Als de klant de uitrusting zonder toestemming heeft gewijzigd, is deze aansprakelijk voor de civiele en strafrechtelijke gevolgen van eventuele overtredingen die tegen hem of zijn werknemers worden begaan als gevolg van het gebruik van de gehuurde uitrusting.

12. **Onderhoud** – De klant moet de gehuurde uitrusting bewaren en de nodige voorzorgsmaatregelen treffen om schade aan de goederen te voorkomen.
13. **Teruggave** – De goederen moeten op de door de Vennootschap aangegeven plaats en datum in goede staat van onderhoud en werking worden teruggebracht. De klant ontfermt zich tevens over eventuele herstellingen die noodzakelijk zijn geworden door verkeerd gebruik of slecht onderhoud van de gehuurde uitrusting. In geval van onenigheid tussen de partijen over de uit te voeren herstellingen, moeten zij samen een deskundige aanwijzen die kan worden bijgestaan door een technicus voor elk van de partijen.
14. **Vorderingen** – De aanvaarding van de goederen door de klant impliceert de aanvaarding zonder voorbehoud dat deze conform zijn in termen van kwantiteit en kwaliteit. Klachten of betwistingen betreffende de kwaliteit van de goederen of diensten of de facturen moeten op straffe van verval ten laatste binnen de 7 dagen per aangetekend schrijven met motivering bij de Vennootschap worden bezorgd. Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichtingen. Als de klacht

gegrond is en binnen de voornoemde termijn kenbaar wordt gemaakt, is de garantie beperkt tot de kosteloze vervanging van de goederen die door de Vennootschap als defect worden erkend, met uitsluiting van enige andere schadevergoeding.

15. **Facturatie – betalingen – achterstallige betalingen** - Facturen uitgegeven door de Vennootschap zijn betaalbaar - ten laatste vóór de vervaldatum vermeld op de voorzijde van de factuur - op de maatschappelijke zetel van de Vennootschap op het rekeningnummer vermeld op de voorzijde van de factuur. In geval van laattijdige betaling behoudt de Vennootschap zich het recht voor om haar diensten op te schorten en deze te hervatten zodra de betaling geregulariseerd is. In geval van niet-betaling op de vervaldatum zullen op de facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling een jaarlijkse conventionele interest van 12% worden toegepast. Bovendien wordt de factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met 15 % bij wijze van forfaitaire schadevergoeding. Deze schadevergoeding zal nooit minder bedragen dan €75,00. Niet-betaling of laattijdige betaling van een factuur of een gedeelte ervan heeft ook automatisch en zonder ingebrekestelling de opeisbaarheid van alle andere facturen tot gevolg. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om elke volgende bestelling te weigeren of de aanvaarding ervan afhankelijk te maken van het verstrekken van voldoende waarborgen.

16. **Overdracht en onderverhuur van de uitrusting** – De goederen zijn de exclusieve eigendom van de Vennootschap gedurende de ganse duur van de verhuur. De klant garandeert dat de eigendomsrechten van de Vennootschap te allen tijde en met alle middelen worden geëerbiedigd. De klant zal de gehuurde uitrusting niet overdragen, in pand geven of onderverhuren zonder schriftelijke toestemming van de Vennootschap. De klant verklaart zich te zullen verzetten tegen elke poging van een derde partij om de uitrusting in beslag te nemen, een vordering uit te oefenen of een andere poging te doen om rechten op de genoemde goederen te doen gelden. De klant dient de Vennootschap hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Indien een procedure is opgestart, dient de klant op eigen kosten de nodige stappen te ondernemen om onverwijld de opheffing van de procedure te verkrijgen.

17. **Wijziging of annulering van de bestelling** - Door de bestelbon te ondertekenen, plaatst de klant een definitieve en onherroepelijke bestelling. Geen enkele bestelling kan worden geannuleerd of gewijzigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vennootschap en mits vergoeding door de klant van alle daaruit voortvloeiende kosten (meer bepaald met

Algemene verhuur- en dienstverleningsvoorwaarden van de BV High Production

betrekking tot de verplaatsingen overeengekomen tussen de partijen). Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door de Vennootschap, kan de Vennootschap in geval van annulering van een bestelling door de klant, hetzij de volledige betaling van de geannuleerde goederen en diensten eisen als deze geheel of gedeeltelijk werden uitgevoerd, hetzij de betaling van een vergoeding gelijk aan ten minste 30% van de geannuleerde goederen en diensten als deze nog niet waren aangevat. Bovendien, als de bestelling aanleiding heeft gegeven tot de betaling van een voorschot, waarvan het bedrag op de bestelbon is vermeld, wordt dit voorschot niet terugbetaald, ongeacht de reden van de annulering.

18. **Beëindiging** – De huur kan slechts voortijdig worden beëindigd door onderling overleg tussen de partijen, behoudens in het geval van een contractuele tekortkoming hieronder vermeld. De huur kan ook van rechtswege door de Vennootschap worden beëindigd, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van schadevergoeding, met name in het geval zich een van de volgende gebeurtenissen voordoet: (i) in geval van niet-betaling op de vervaldatum van één enkele huurprijs of bij niet-naleving door de huurder van een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, heeft de Vennootschap het recht om het contract te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 8 dagen nadat de ingebrekestelling zonder gevolg is gebleven; en (ii) wanneer de huurder zich zo gedraagt dat het eigendomsrecht van de Vennootschap op de uitrusting in het gedrang komt; en (iii) in het geval van een inpandgeving, minnelijke of gedwongen overdracht van de onderneming van de klant of diens activa, een verandering van bestuurder of aandeelhouder, of als de huurder het onderwerp is van een vrijwarings- of gerechtelijke procedure.

Bij een gedeeltelijke of gehele beëindiging betaalt de huurder de Vennootschap onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling de verschuldigde bedragen met betrekking tot de opeisbare en onbetaalde huurgelden en bijkomende bedragen, evenals de in deze algemene voorwaarden bepaalde nalatighedsinteressen. Beëindiging, met name in een van deze gevallen, geeft de Vennootschap recht op een schadevergoeding die overeenkomt met de terugbetaling van alle contractuele afbetalingen die nog moeten worden uitgevoerd tot het einde van de duur van de overeenkomst.

In geval van beëindiging verplicht de klant zich om alle gehuurde uitrusting in goede staat en op eigen kosten aan de Vennootschap terug te geven. Als de uitrusting niet in goede staat wordt teruggebracht voor de door de Vennootschap vermelde datum, behoudt de Vennootschap zich het recht voor om de waarde van de

gehuurde uitrusting in nieuwe staat aan de klant te factureren, en de klant verbindt zich ertoe om dit bedrag binnen 10 werkdagen te betalen.

19. **Ontbindende voorwaarde** - Als een van de volgende voorwaarden door een van de partijen wordt vervuld, kan de contractuele verhouding door de andere partij van rechtswege worden beëindigd, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder opzegtermijn of schadevergoeding van welke aard dan ook: in geval van faillissement of vereffening.
20. **Aansprakelijkheid** - De Vennootschap verplicht zich om de bestelling naar beste vermogen uit te voeren in overeenstemming met de bestelbon. De klant verbindt zich om gedurende de ganse duur met de Vennootschap samen te werken. Vanaf het moment van ontvangst van de goederen en zolang deze onder zijn toezicht blijven, is de klant, in zijn hoedanigheid van bewaarder en gebruiker van de goederen, uitsluitend verantwoordelijk. De klant vrijwaart de Vennootschap tegen alle aanspraken van derden veroorzaakt door de uitrusting aan personen of eigendommen, zelfs als deze schade het gevolg is van een overzienbaar voorval of overmacht. De aansprakelijkheid van de Vennootschap is beperkt tot vergoeding van directe, voorzienbare, persoonlijke en zekere schade die het gevolg is van haar bedrog of grove nalatigheid. Vennootschap kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte schade van welke aard dan ook die door de klant of derden wordt geleden, zoals bijkomende kosten, exploitatieverlies, contractbreuk, verlies van gegevens, software, machinetijd, financieel of commercieel verlies, winst- of omzetsderving, stijging van algemene kosten, enz. of enige andere schade van dit type die door de uitvoering van de bestelling wordt veroorzaakt. De Vennootschap is alleen aansprakelijk voor de handelingen van haar ondergeschikten en niet voor de handelingen van derden of de klant. De Vennootschap verplicht zich tot het afsluiten van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, die op eerste verzoek beschikbaar is voor de klant.
21. **Verzekering** - De klant verbindt zich ertoe om uiterlijk op de dag van de levering van de goederen een verzekeringspolis af te sluiten die gedurende de ganse duur van de huurperiode van kracht blijft en die zijn burgerlijke aansprakelijkheid dekt en zijn aansprakelijkheid als bewaarder en gebruiker van de goederen waarborgt. De verzekeringspolis die door de huurder wordt afgesloten, moet vermelden dat de Vennootschap erkend wordt als een bijkomende verzekerde en moet de verbintenis van de verzekeraar bevatten om (i) af te zien van elk verhaal tegen de Vennootschap en (ii) af te zien van het recht om ten aanzien van de Vennootschap gronden tot

Algemene verhuur- en dienstverleningsvoorwaarden van de BV High Production

- verbeurdverklaring of evenredige vermindering van de schadevergoeding aan te voeren.
22. **Overmacht** – Indien door overmacht de Vennootschap genoodzaakt is om de uitvoering van de bestelling te onderbreken, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort voor de tijd dat de Vennootschap niet in staat is om de bestelling te verzekeren. Onder overmacht wordt verstaan alle gebeurtenissen buiten de macht van de Vennootschap, onvoorzienbaar en onvermijdbaar, van welke aard dan ook, in het bijzonder natuurrampen, noodweer, pandemieën, branden, stakingen, sabotage, besluiten of verordeningen uitgevaardigd door de administratieve of gerechtelijke autoriteiten, die tot gevolg hebben dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk wordt.
23. **Imprevisie** - Wanneer zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen, buiten de wil van de partijen, die niet te voorzien waren op het moment van het sluiten van het huidige overeenkomst en die van dien aard zijn dat ze de economie van het huidige overeenkomst ingrijpend veranderen ten nadele van een van de partijen, doordat hun contractuele verplichtingen buitensporig worden verzwaard, zullen de partijen naar billijkheid de wijzigingen zoeken die in deze overeenkomst moeten worden aangebracht om het evenwicht van hun wederzijdse diensten te herstellen, waarbij hun respectieve belangen worden gevrijwaard.
24. **Vertrouwelijkheid** - De Vennootschap en de klant verbinden er zich toe alle informatie en documenten betreffende de andere partij, van welke aard ook, zowel financiële, technische, sociale als commerciële, waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht kennis zouden hebben gekregen, vertrouwelijk te houden. Deze bepaling verhindert de Vennootschap echter niet in haar advertenties, op haar website of in alle commerciële documenten of aanbiedingen alle geplaatste bestellingen te vermelden, met de mogelijkheid de handelsnaam van de klant en het doel van de opdracht te vermelden.
25. **Nietigheid** - De nietigheid van een clause in deze algemene voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de andere clauses. De nietige clause dient in onderling overleg of door de rechter vervangen te worden door een clause die de economische intentie van de nietige clause zo dicht mogelijk benadert.
26. **Verwerking van persoonsgegevens** – Alle persoonsgegevens van de klant die worden verzameld (persoonlijke identificatiegegevens zoals achternaam, voornaam, e-mailadres, fysiek adres, enz.; professionele identificatiegegevens zoals bedrijfsnaam, maatschappelijke zetel, btw-nummer, telefoonnummer, professioneel e-mailadres, functie, hoedanigheid, naam van de vertegenwoordiger, gegevens over personeelszaken, enz.; financiële identificatiegegevens zoals bankkaartnummer, kredietkaartnummer, enz.) worden vergaard en verwerkt door de Vennootschap (hierna de "**Verwerkingsverantwoordelijke**" genoemd) overeenkomstig de wet van 8 december 1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de Verordening (EU) 2016/676/EG betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming). Deze persoonsgegevens worden uitsluitend door de Vennootschap beheerd en gebruikt om de bestelling te verwerken. Deze gegevens zullen niet aan derden worden doorgegeven of voor commerciële doeleinden worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de klant. De Verwerkingsverantwoordelijke bewaart de persoonsgegevens slechts zolang als redelijkerwijs nodig is voor de beoogde doeleinden en in overeenstemming met de wettelijke en reglementaire vereisten. Door middel van een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek aan de Verwerkingsverantwoordelijke op het volgende adres Rue des Genets 55, 1390 Grez-Doiceau of op het volgende e-mailadres info@ac-it.net, heeft de klant, nadat deze zijn identiteit heeft bewezen (door een kopie van zijn identiteitskaart te verstrekken), recht op toegang, beperking van de verwerking, rechtzetting, verwijdering, overdraagbaarheid, bezwaar tegen de verwerking en het recht om de gegevens die op hem betrekking hebben te doen vergeten.
27. **Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht** - De contractuele betrekkingen tussen de partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. In het geval van een geschil betreffende de toepassing of interpretatie van deze algemene voorwaarden, en in het geval het geschil niet minnelijk kan worden opgelost, zijn alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd, tenzij de Vennootschap, in haar hoedanigheid van eiser, de voorkeur geeft aan een andere bevoegde rechtbank.